



CPM Notfall-Hotline

Inland ☎ +49 40 53105-4291

Ausland ☎ +49 40 53105-9962

Service- hinweise

rund um Ihr
Fahrzeug

CPM Car Professional
Management

Ihr Fuhrpark in besten Händen



Wichtige Telefonnummern

Unfall-Service + Pannen-Service +

CPM Notfall-Hotline im Inland:  **+49 40 53105-4291**

CPM Notfall-Hotline im Ausland:  **+49 40 53105-9962**

Mobility Services:  **+49 40 53105-9922**

Technik-Service:  **+49 40 53105-4486**

Glasschäden:  **+49 40 53105-9961**

Online-Services

Unsere Werkstatt- und Reifenpartner sowie alle relevanten Hinweise in Ihrer Nähe finden Sie in unserem Online-Kundenportal unter **CPM-UX.de** oder in der kostenlosen Service-App **CPM-UX**.

Bitte beachten Sie Ihre geltenden Firmenrichtlinien.

Inhalt

	Telefonnummern	2
	Online-Services	5
	Fahrzeugnutzung	7
	Unfall-Service	8
	Pannen-Service	10
	Glasschäden	11
	Tank-Service	12
	Mobility Services	13
	CPM Service	14
	Technik-Service	15
	Reifen-Service	17

Herzlich willkommen bei CPM!

Sehr geehrte Fahrzeugnutzerin, sehr geehrter Fahrzeugnutzer,

in dieser Broschüre finden Sie wichtige Hinweise zum Umgang mit Ihrem Dienstfahrzeug, z. B. was Sie beachten müssen, wenn das Fahrzeug in die Werkstatt muss, Sie einen Unfall oder Glasschaden haben etc.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit, diese Informationen einmal genau durchzulesen.

Es ist möglich, dass nicht alle Dienstleistungen, die in dieser Broschüre beschrieben werden, mit Ihrem Unternehmen vertraglich vereinbart wurden. Bitte beachten Sie daher das Formular „Vereinbarter Dienstleistungsumfang“, das Ihnen Auskunft darüber gibt, welche Dienstleistungen Sie auf Grundlage der mit Ihrem Unternehmen abgeschlossenen Rahmenvereinbarung in Anspruch nehmen können. Bei Fragen und Wünschen steht Ihnen Ihr(e) Kundenbetreuer(in) selbstverständlich gern zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihrem Fahrzeug und allzeit gute Fahrt!

Car Professional Fuhrparkmanagement
und Beratungsgesellschaft mbH & Co.KG

Online-Services



Ihr Online-Kundenportal CPM-UX.de

Alle relevanten Hinweise wie beispielsweise unsere Werkstatt- und Reifenpartner in Ihrer Nähe finden Sie in unserem Online-Kundenportal unter



CPM-UX.de.

Loggen Sie sich einfach mit Ihrer bei CPM hinterlegten E-Mail-Adresse unter CPM-UX.de ein und vergeben Sie Ihr persönliches Kennwort.

Unter CPM-UX.de erhalten Sie zudem Ihre Formulare.

Bitte beachten Sie Ihre geltenden Firmenrichtlinien.



Online-Services

Ihre Service-App CPM-UX

Damit Sie den Service der Car Professional Management auch unterwegs nutzen können, gibt es CPM-UX auch als App für Android und Apple iOS. Hilfreiche Funktionen ermöglichen Ihnen und Ihren Fahrern einen komfortablen Zugriff auf die vielfältigen Service-Angebote.

Mit individuellen Nutzerzugängen für Ihre Fahrer bietet die Applikation Informationen zum jeweiligen Fahrzeug sowie Übersichten von Werkstätten, Tankstellen und Mietstationen. Und wenn Sie Hilfe benötigen, finden Sie unter „Kontakte“ alle wichtigen Verbindungen zu CPM, im Schadenfall inklusive Terminvereinbarung mit unseren Partnern.

Die App ist auch offline nutzbar, sodass Ihnen auch ohne Internetverbindung die wichtigsten Informationen zur Verfügung stehen.

Die mobile Anwendung ist kostenlos im App Store und im Google Play Store als Download erhältlich. Zusätzlich sind alle Funktionen der App über CPM-UX.de speziell für mobile Endgeräte abrufbar.



Bitte beachten Sie Ihre geltenden Firmenrichtlinien.

Fahrzeugnutzung



Wir bitten Sie, im Umgang mit dem Fahrzeug unsere Hinweise sowie die Instruktionen im Bedienungshandbuch des Fahrzeugherstellers genauestens zu beachten, damit wir einen reibungslosen Service garantieren können.

Halten Sie bitte Ihr Fahrzeug stets in einem betriebs- und verkehrssicheren Zustand und lassen Sie die laut Wartungsheft vorgeschriebenen Wartungsarbeiten unbedingt ausführen, da Sie nur so die Garantie- und Kulanzansprüche sichern.

Bei jedem Werkstattaufenthalt Ihres Fahrzeuges legen Sie bitte Ihre CPM Service-Card vor. Damit ist ein reibungsloser Ablauf gewährleistet. Mit Ihrer CPM Service-Card können Sie alle für Ihren Dienstwagen vereinbarten Services beziehen.

Bitte bewahren Sie die CPM Service-Card jederzeit griffbereit in Ihrem Fahrzeug auf.



Unfall-Service

Hat Ihr Unternehmen die Schadensabwicklung an uns übertragen, informieren Sie uns bitte sofort über den Schaden über die Hotline:

 **+49 40 53105-4291.**

Bitte erstellen Sie umgehend eine Schaden-Meldung und senden Sie schnellstmöglich per E-Mail an

@ schadenanzeige@carprofessional.de.

Das CPM Schadenformular steht im auf unsere Website unter Online-Services zum Download bereit.

Bei Personen- oder erheblichen Sachschäden ziehen Sie bitte unbedingt die Polizei zur Protokollaufnahme hinzu. Geben Sie auf keinen Fall ein Schuldanerkennntnis gegenüber Unfallbeteiligten oder Ermittlungsbeamten ab. Auch dürfen Sie auf keinen Fall ohne vorherige Zustimmung des Versicherers einen geltend gemachten Anspruch anerkennen.

Unfall-Service

 **+49 40 53105-4291**

Unfall-Service



Unfallreparaturfreigabe

Bitte rufen Sie vor der Überstellung des Fahrzeugs in eine Werkstatt unsere Hotline zwecks Reparaturabstimmung an.

Bitte legen Sie beim Werkstattbesuch Ihre CPM Service-Card vor.

Wildschaden

Ein Wildschaden muss der für den Schadensort zuständigen Polizeidienststelle oder der Revierförsterei unverzüglich angezeigt werden. Eine entsprechende Bestätigung über die erfolgte Anzeige legen Sie dann bitte der Versicherung vor.

Brandschaden

Auch bei einem Brandschaden am Fahrzeug ist eine polizeiliche Anzeige zur Vorlage bei der Versicherung notwendig.

Diebstahl oder Diebstahlversuch

Bitte melden Sie solche Vorgänge unverzüglich der Polizei und senden Sie uns bitte eine Kopie der Anzeige und ggf. des Polizeiberichts zu.

Unfall-Service

 **+49 40 53105-4291**



Pannen-Service

Der CPM Pannen-Service steht Ihnen mit folgenden Dienstleistungen zur Seite, sofern Ihr Unternehmen die jeweilige Dienstleistung vereinbart hat:

- Vermittlung eines Pannen- oder Unfalldienstes
- Vermittlung eines Abschlepp- oder Bergungsdienstes
- Benennung von Kfz-Vertragswerkstätten

Pannen-Service

 **+49 40 53105-4291**

Inhalt



Im Falle eines Glasschadens wählen Sie bitte die folgende 24-Stunden-Service-Hotline unseres Partners CARGLASS:

 **+49 40 53105-9961.**

Dort nennt man Ihnen die nächstgelegene CARGLASS-Station. Bei einer Reparatur legen Sie auch hier Ihre CPM Service-Card vor.

Ein Tipp: Geringfügige Glasschäden an der Windschutzscheibe können ohne Ausbau repariert werden. Schützen Sie die Schadenstelle vor Verschmutzungen und Feuchtigkeit. Rufen Sie direkt CARGLASS an und vereinbaren Sie einen Termin, bevor aus dem kleinen ein großer Schaden wird und Ihnen finanzielle Nachteile entstehen.

Carglass 24-Stunden-Hotline

 **+49 40 53105-9961**



Tank-Service

Gegen Vorlage der entsprechenden Tankkarte können Sie bargeldlos tanken, Fahrzeugwäschen machen lassen sowie Öle und direkten Fahrzeugbedarf beziehen. Die einzelnen Tankkarten gelten wie folgt:

Tankkarte

Shell Shell, Avia, ENI/Agip, Esso, OMV, SB-Tanken, Westfalen

ARAL Aral, ENI/Agip, OMV, Statoil, Total, Westfalen

Bei der Bezahlung mit der Tankkarte beachten Sie bitte folgende Hinweise:

1. Geben Sie Ihren PIN-Code in das Kassensystem ein
2. Geben Sie unbedingt den aktuellen Kilometerstand ein

Die Tankkarte ist wie eine Kreditkarte zu sehen. Bei Verlust melden Sie sich bitte umgehend bei unserer Kundenbetreuung oder unserem Notdienst.

Bitte achten Sie darauf, Mietfahrzeuge nicht mit der Tankkarte zu betanken, da die Auswertungen und Analysen für Ihren Firmenwagen dadurch verfälscht werden.

Tankkartenverlust melden Sie bitte bei Ihrem Kundenbetreuer/in oder außerhalb der Geschäftszeit unter der

CPM Notfall-Hotline

 **+49 40 53105-4291**

Mobility Services



Unser Mobility Services hilft Ihnen, wenn Sie einen Leihwagen benötigen, z. B. wenn Ihr Fahrzeug einmal streikt oder ein Unfall einen Werkstattaufenthalt nötig macht. Unser Mobility Services ist montags bis donnerstags von 8.00 bis 17.00 Uhr und freitags von 8.00 bis 16.00 Uhr für Sie da:

 **+49 40 53105-9922.**

Unsere Mietwagenpartner verfügen in Deutschland über ein Stationsnetz von über 1.000 Stationen und bieten Ihnen Fahrzeuge fast aller Hersteller und Typen an. Grundsätzlich besteht auch die Möglichkeit, das Fahrzeug gegen einen Aufpreis zustellen oder abholen zu lassen.

Die von CPM mit den Partnern vereinbarten Tarife enthalten die Haftpflichtversicherung und einen Vollkaskoschutz mit Selbstbeteiligung. Die genauen Bedingungen erfahren Sie auf Anfrage.

Sollten Sie einen Mietwagen benötigen, nennen wir Ihnen die nächste Anmietstation und übernehmen für Sie die Reservierung. Rufen Sie uns an oder senden Sie uns Ihren Mietwagenwunsch per E-Mail an

@ mobility.services@carprofessional.de.

Bitte halten Sie vor Inanspruchnahme eines Mietwagens Rücksprache mit Ihrem Arbeitgeber. Denken Sie bitte auch daran, dass Sie für die Betankung von Mietfahrzeugen nicht Ihre Tankkarte benutzen.

Mobility-Services

 **+49 40 53105-9922**



CPM Service

Die CPM Service-Hotline steht Ihnen mit folgenden Dienstleistungen zur Seite, sofern Ihr Unternehmen die jeweilige Dienstleistung vereinbart hat:

- Übermittlung von Notfallnachrichten
- Zur-Verfügung-Stellung eines Reiserückrufdienstes
- Benennung von Tankstellen mit 24-Stunden-Dienst
- Benennung von Hotels in Deutschland sowie Durchführung von Reservierungen
- Benennung von Mietwagenstationen und Reservierung eines Fahrzeugs

CPM Notfall-Hotline

 **+49 40 53105-4291**



Alle Inspektionen und Reparaturdienstleistungen müssen in autorisierten Werkstätten durchgeführt werden. CPM-Partnerwerkstätten finden Sie in unserem Online-Kundenportal unter **CPM-UX.de** oder in der kostenlosen Service-App **CPM-UX**.

Sofern kein Full-Service Leasingvertrag für Ihr Fahrzeug abgeschlossen worden ist, verwenden Sie bitte Ihre CPM Service-Card zur Durchführung sämtlicher

- Inspektionsarbeiten
- Wartungsarbeiten
- Verschleißreparaturen

Ihre CPM Service-Card berechtigt Sie zum bargeldlosen Bezug aller für Ihren Dienstwagen vereinbarten Services. Bitte bewahren Sie Ihre CPM Service-Card gut auf und legitimieren Sie sich damit bei Ihrem Service-Partner.

Beachten Sie bei der Erteilung eines Reparaturauftrages und bei der Beauftragung von zusätzlichen Einbauten (z. B. Nachrüstung Telefon) bitte auf die spezifischen Anweisungen/Genehmigungsrichtlinien Ihres Unternehmens.



Technik-Service

Sollten die Reparaturkosten die hinterlegte Reparaturfreigrenze überschreiten, ist vor Reparaturbeginn eine Genehmigung durch die Werkstatt einzuholen.

Die Freigabe erfolgt digital über unsere hauseigene Plattform, die unseren Werkstattpartnern für die Abwicklung von Werkstattleistungen zur Verfügung steht:

 servicefreigabe.de

Halten Sie bitte die vom Hersteller vorgeschriebenen Inspektionsintervalle präzise ein, da diese u. a. zu den Grundlagen Ihrer Garantie- und Kulanzansprüche gehören. Weisen Sie die Werkstatt bei Ölwechseln bitte darauf hin, dass ausschließlich das kostengünstigste bzw. das vom Fahrzeughersteller vorgeschriebene Motoröl zu verwenden ist.

Bei einer Fahrzeugpanne wenden Sie sich bitte an den Pannen-Service unter der Rufnummer

 **+49 40 53105-4291.**

Pannen-Service

 **+49 40 53105-4291**

Reifen-Service



Mit der CPM Service-Card können Sie folgende Leistungen in Auftrag geben:

- Sommerreifen
- Winterreifen mit/ohne Felgen
- Erst-/Ummontage
- Reifeneinlagerung
- Wuchten

Bitte beachten Sie, dass die Rechnung gemäß der Angabe auf der CPM Service-Card ausgestellt sein muss. Ein Verzeichnis der Reifenpartner, bei denen Sie diese Arbeiten in Auftrag geben können, finden Sie in unserem Online-Kundenportal unter [CPM-UX.de](https://cpm-ux.de) oder in der kostenlosen Service-App [CPM-UX](https://cpm-ux.de).

Die gesetzlich vorgeschriebene Mindestprofiltiefe für Pkw beträgt für Sommer- und Winterreifen 1,6 mm. Beachten Sie hier aber bitte unbedingt die Vorgaben Ihres Unternehmens, die in der Car Policy festgehalten sind. Es kann sein, dass Ihr Unternehmen eine abweichende Mindestprofiltiefe vorschreibt.

Dieses Mindestmaß gilt für die gesamte Breite und den gesamten Umfang der Lauffläche eines Reifens. Der Reifenersatz, d.h. Art und Größe, sollte der Erstausrüstung des Fahrzeugs entsprechen.

Hinweis: Die Reifenhersteller empfehlen bei Winterreifen die Profiltiefe von 4 mm nicht zu unterschreiten, da darunter die Haftung der Reifen stark nachlässt.



Wichtige Telefonnummern

Unfall-Service + Pannen-Service +

CPM Notfall-Hotline im Inland:  **+49 40 53105-4291**

CPM Notfall-Hotline im Ausland:  **+49 40 53105-9962**

Mobility Services:  **+49 40 53105-9922**

Technik-Service:  **+49 40 53105-4486**

Glasschäden:  **+49 40 53105-9961**

Online-Services

Unsere Werkstatt- und Reifenpartner sowie alle relevanten Hinweise in Ihrer Nähe finden Sie in unserem Online-Kundenportal unter **CPM-UX.de** oder in der kostenlosen Service-App **CPM-UX**.

Bitte beachten Sie Ihre geltenden Firmenrichtlinien.

Irrtümer, Änderungen bzw. Druckfehler bleiben vorbehalten.
Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. 08/2026

Car Professional Fuhrparkmanagement
und Beratungsgesellschaft mbH & Co. KG
Fuhlsbüttler Straße 437, 22309 Hamburg
Tel. +4940 53105-0
info@carprofessional.de
www.carprofessional.de

Part of Ayvens
Societe Generale Group

CPM Car Professional
Management

Ihr Fuhrpark in besten Händen