

Hinweise für den Schadenfall



CPM-Notfall-Hotline:
Aus dem Ausland:

+ 49 800 8026348

+ 49 40 53105-9962

Auch der beste Fahrer kann in einen Verkehrsunfall verwickelt werden. Im Folgenden finden Sie Hinweise für den Fall der Fälle, die Sie dabei unterstützen sollen, dass die Abwicklung des Unfalls möglichst reibungslos erfolgt.

Verhalten an der Unfallstelle

Für die Absicherung der Unfallstelle legen Sie unbedingt die **Warnweste** an. Erste Hilfe bei Personenschäden erhalten Sie über die **Notrufnummer 112**. Bei Personen- oder erheblichen Sachschäden ziehen Sie bitte unbedingt die Polizei über deren **Notrufnummer 110** hinzu. Sofern möglich sind Fotos vom Unfallort und der Stellung der beteiligten Fahrzeuge anzufertigen. Geben Sie auf keinen Fall ein Schuldanerkennnis gegenüber Unfallbeteiligten oder Ermittlungsbeamten ab.

Notieren Sie die **Daten des Unfallgegners** (Name und Anschrift), das Kennzeichen der am Unfall beteiligten Fahrzeuge, Angaben zur **gegnerischen Versicherung** sowie Name und Anschrift von **Zeugen**. Orientieren Sie sich hierbei am CPM-Schadenformular. Bitte laden Sie sich hier das Dokument herunter:

[Download Schadenmeldung](#) ►

Weitere Schritte: **Schadenmeldung**

Melden Sie den Unfall telefonisch unter der oben genannten **CPM-Notfall-Hotline** und stimmen Sie mit uns die weiteren Schritte ab, wie z.B. die Verbringung des Fahrzeuges in eine unserer Partnerwerkstätten inklusive kostenlosem Hol- und Bringservice. Lassen Sie uns zusätzlich das **CPM-Schadenformular** zukommen, welches herunterzuladen, **am PC auszufüllen** und direkt per Sende-Button an untenstehende CPM E-Mail-Adresse zu senden ist. schadenanzeige@carprofessional.de

CPM erteilt Reparaturfreigaben und vermittelt bei Bedarf im Namen und im Auftrag des Anrufers, Pannen-, Abschlepp-, Bergungs- und Unfall-Hilfsdienste. Ebenfalls ist die Vermittlung eines Mietwagens über die oben genannte Servicenummer möglich. Es erfolgt eine direkte Abrechnung zwischen Werkstatt und CPM. **Sie sind nicht berechtigt, Abtretungserklärungen** für Reparaturkosten, Mietwagen etc. **zu unterzeichnen.**

Die Reparatur kann nach erfolgter Freigabe durch CPM von Ihnen beauftragt werden. Bitte legen Sie der Werkstatt die CPM Service-Card vor. Die nötigen Informationen erhält die Werkstatt dann über www.servicefreigabe.de.

Die **Beauftragung** eines **Sachverständigen erfolgt durch CPM**. Sofern Sie selbst einen Sachverständigen beauftragen oder durch die Werkstatt beauftragen lassen, besteht die Gefahr, dass die Versicherung die Kostenübernahme verweigert.

Wichtige Hinweise

Bei **Diebstahl** des Fahrzeuges, bei **Einbruch** in das Fahrzeug, bei **Brandschäden** sowie **Zusammenstößen mit Haarwild** ist unmittelbar die **zuständige Polizeidienststelle** (im Ausland der dortigen zuständigen Polizeibehörde) zu **kontaktieren**.

Bitte beachten Sie zwingend auch etwaige unternehmensinterne Vorgaben zum Verhalten im Schadensfall.

Für Rückfragen steht Ihnen Ihr persönlicher Ansprechpartner gerne zur Seite – wir freuen uns über Ihren Anruf.

Ihr Team der Car Professional Management

Ihr Fuhrpark in besten Händen

Car Professional Fuhrparkmanagement und Beratungsgesellschaft mbH & Co. KG
Fuhlsbüttler Straße 437 · 22309 Hamburg · Tel: +49 40 53105-0 · www.carprofessional.de · Part of ALD Automotive – Societe Generale Group
Komplementär: Interleasing Dello Hamburg G.m.b.H. · Handelsregister: HRB 17622 · Geschäftsführerinnen: Martina Reiter, Sarah Bouchard-Dussoubs
Gläubiger-ID DE2ZZZ00000503779 · Handelsregister: HRA 91914 · USt-ID-Nr. DE 198 314 614
Deutsche Bank AG, Hamburg, IBAN DE21200700000014340400, BIC DEUTDE33HAN

Es gelten die allgem. Geschäftsbedingungen der Car Professional Fuhrparkmanagement und Beratungsges. mbH & Co. KG.
Druckfehler, Irrtümer, Änderungen und Zwischenverkauf bleiben vorbehalten. 04/2026