

Einsteigen und durchstarten

Als einer der größten herstellerunabhängigen Fuhrparkmanager in Deutschland steuert die Car Professional Management rund 80.000 Fahrzeuge für über 160 renommierte Unternehmen. Basis des Erfolgs sind innovative und maßgeschneiderte Fuhrparkmanagement-Lösungen für unsere Kunden. Car Professional Management ist Teil der weltweit agierenden Ayvens Group, die zum Konzernverbund der Société Générale gehört.

Zur Verstärkung unseres Teams im Customer Care suchen wir zum nächstmöglichen Eintrittstermin einen

Customer Care Agent (w/m/d) Fleet Management

Service ist für Dich eine Haltung, nicht nur eine Aufgabe. Du hast Spaß daran, Verantwortung zu übernehmen, denkst lösungsorientiert und willst Deine Kunden wirklich weiterhelfen, nicht nur verwalten? Dann bist Du bei uns genau richtig.

Deine Mission

- Du steuerst eigenverantwortlich die Fahrzeugflotten Deiner Kunden im Rahmen unserer Dienstleistungslösungen.
- Du berätst unsere namhaften Kunden ganzheitlich rund um das Thema Fuhrparkmanagement: von Beschaffung über Finanzierung bis zur Vermarktung.
- Du arbeitest eng mit unseren internen Fachabteilungen zusammen.
- Du analysierst und optimierst Fuhrparks und identifizierst Einsparpotenziale.
- Du steuerst Zusatzleistungen und -produkte individuell für Deine Kunden – von der Angebotserstellung bis zum Abschluss.

Dein Profil

- Du bringst ein offenes, authentisches Mindset mit und denkst proaktiv immer einen Schritt voraus.
- Du bist offen für den Einsatz von Künstlicher Intelligenz, Automatisierungstools und digitalen Innovationen, um Prozesse effizienter zu gestalten.
- Du bist ein zuverlässiger Teamplayer mit Eigeninitiative.
- Serviceorientierung ist für Dich selbstverständlich. Du denkst kunden-, lösungs- und ergebnisorientiert.
- Du gehst mit Leidenschaft an Themen heran und willst für Deine Kunden wirklich etwas bewegen.
- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung im Service- oder Dienstleistungsbereich (kaufmännisch oder technisch).
- Du passt Dich schnell an unterschiedliche Kundenbedürfnisse an.
- Erfahrung in der Automobilbranche ist ein Plus, aber kein Muss.
- Du arbeitest sicher mit MS Office (insbesondere Microsoft Excel & Microsoft Word).
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind wünschenswert.

CPM bietet dir:

- Ein leistungsorientiertes und dynamisches Vergütungssystem.
- Betriebliche Krankenzusatzversicherung nach der Probezeit.
- Externe Mitarbeitendenberatung: vertrauliche & kostenlose Beratung für Mitarbeitenden und Angehörige bei privaten und beruflichen Herausforderungen.
- Sehr gute Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten.
- Flexible Arbeitszeiten & Homeoffice-Möglichkeit.
- Einen etablierten Arbeitgeber mit über 30 Jahren Markterfahrung.
- Spannende Aufgaben in einem nachhaltig wachsenden Markt.
- Ein wertschätzendes, innovatives Team, auf das Du Dich verlassen kannst.
- Viele weitere Benefits: 30 Tage Urlaub, Gleittage, Mitarbeitererevents, Mobilitätslösungen, und mehr.

Klingt nach Dir?

Dann freuen wir uns über Deine vollständige Bewerbung (Ansreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) als PDF-Datei unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins an:

Car Professional Fuhrparkmanagement und Beratungsgesellschaft mbH & Co. KG
Personalabteilung
Fuhlsbüttler Straße 437, 22309 Hamburg.

Oder per E-Mail an:

✉ personalabteilung@carprofessional.de

Mit Zusendung Deiner Bewerbung erklärst Du Dich einverstanden, dass die Daten im Rahmen des Auswahlverfahrens verwendet werden dürfen. Weitere Informationen zum Datenschutz gemäß DSGVO kannst Du den Datenschutzhinweisen auf unserer Homepage entnehmen.